

「智慧食品·AI 實戰」系列課程— 從顧客服務到智慧製造的轉型關鍵技術

1. **目的：**為協助中小型食品製造加工業邁向智慧化轉型，本課程將引導學員認識 AI 於食品產業中的應用現況與發展概論，並透過實務案例分享與操作導向的教學，實作聊天機器人與雲端數據平台，掌握客服、行銷及製程監控等應用技巧，進而提升營運效率與數據決策能力。
2. **主辦/承辦單位：**經濟部中小及新創企業署 / 中華民國資訊軟體協會
3. **執行單位：**台灣優良食品發展協會
4. **邀請對象：**中小企業食品業者 (即資本額 1 億以下或員工數 200 人以下)，主辦單位保留審核與篩選報名資格之權利
5. **課程費用：**免費
6. **報名流程：**採線上報名，名額有限，額滿為止
7. **實體課程時間：**

梯次	日 期	地 點	招收人數
中部	08/07(四)- 08/08(五)	WensCo 文心會議室 松竹館 2 樓 2A 大會議室 (台中市北屯區南興三路 317 號)	60 人
南部	08/29(五)- 08/30(六)	臺南文化創意產業園區 1 樓 1A 香蕉商場 (臺南市東區北門路二段 16 號)	80 人
北部	09/19(五)- 09/20(六)	桃園市婦女館 1 樓 101 會議室 (桃園市桃園區延平路 147 號)	70 人
東部	09/11(四)- 09/12(五)	國立宜蘭大學 綜合大樓 1F 102 教室 (宜蘭縣宜蘭市神農路一段 1 號)	50 人

8. **議程：**本會保留活動修改之權利 (2 天中午皆休息 1 小時用餐)

● Day 1

時 間	課 程	主 講 者
09:40~10:00	報 到	TQF 協會
10:00~11:00	食品產業生產製程管理介紹	TQF 協會
11:00~12:00	從生產看 AI 導入食品產業的角色與應用	陳政衛 副秘書長
13:00~16:30	運用雲端戰情室打造智慧製造力	谷林運算 馮輝譯 總經理
16:30~17:00	測 驗	

● Day 2

時 間	課 程	主 講 者
09:40~10:00	報 到	TQF 協會
10:00~14:30	從認識到實作，打造食品企業 專屬 AI 助理	以力科技 徐郁涵 執行長
14:30~15:00	測驗及滿意度調查	
15:00~	賦 歸	

***注意：以力科技與谷林運算於宜蘭與桃園場次上課順序互換，請學員注意**

10.報名方式：請至台灣優良食品發展協會首頁(<https://www.tqf.org.tw/>)，在上方選單點選「最新消息」→「活動訊息」→「智慧食品·AI 實戰」系列課程—從顧客服務到智慧製造的轉型關鍵技術，可點選報名網址，透過線上填寫報名資料，即可完成報名。

The screenshot shows the TQF (Total Quality Food Association) website. At the top, there are logos for TQF and TQF CLEAN. A navigation menu includes '最新消息' (Latest News), 'TQF是什麼' (What is TQF), and '驗證名錄' (Certification List). A sidebar menu on the left lists '季節性主題活動' (Seasonal Theme Activities), '協會公告' (Association Announcements), '活動訊息' (Activity Information), and '轉知訊息' (Transfer Information). A red box labeled '1' highlights the '最新消息' link, and another red box labeled '2' highlights the '活動訊息' link. Below the navigation, there is a large banner for 'TQF 協會 SSCAP平台免費試用受理申請中' (TQF Association SSCAP platform free trial application is being accepted). A green button with a hand icon says '立即點擊申請' (Click to apply immediately). On the right, there is a logo for SSCAP (Sustainable Supply Chains Assessment Platform) with the text 'for continuous Kaizen (improvement)' and '供應鍊永續發展評量平台'.

單位: 台灣優良食品發展協會 (TQFA)
日本食品安全管理協會 (JFSM)

TQF協會 聯絡電話 02-2393-1318 聯絡人# 204 謝高專hsiehyi@tqf.org.tw #206陳高專chenjh@tqf.org.tw

台中 Wens Co 文心會議室(松竹館) 2A 大會議室

406 台中市北屯區南興三路 317 號 2 樓



自行開車：

- 南下：走國道 1 號，於 174-大雅出口下交流道，接中清路二段直行，遇到文心路時右轉，再行駛至松竹路口左轉，接著走松竹路一段，於南興三路口右轉，直行即可抵達南興三路 317 號。
- 北上：走國道 3 號，於霧峰系統(211)轉接台 74 線快速道路 (台中環線)，在 24-太原出口下交流道，走太原路三段直行，接松竹路一段後左轉至南興三路，直行即可抵達南興三路 317 號。

停車資訊：(本次活動不提供免費停車服務)

- **松竹火車站附設停車場** (車位數量：23)
計費規則：40 元/每小時，半小時計價，每日上限 150 元，國定假日 50 元/每小時，半小時計價，每日上限 180 元
停車地址：台中市北屯區北屯路 426 之 8 巷 19 號(離會議室較近)
(無現金支付)
- **文心會議室場租專用停車場** (車位數量：17)
計費規則：單次車牌辨識進場(須提前預約車位)，每次 100 元
停車地址：台中市北屯區南興三路 309 號

臺南文化創意產業園區 1 樓 1A 香蕉商場

70146 臺南市東區北門路二段 16 號



- 搭乘高鐵：自高鐵台南站下車轉搭台鐵區間沙崙線至台南火車站，由台南火車站(前站)出站後往右步行約 2 分鐘即抵達園區。
- 搭乘臺鐵：由台南火車站(前站)出站後往右步行約 2 分鐘即抵達園區。
- 搭乘客運：搭乘統聯客運、和欣客運、國光客運皆於台南轉運站下車，步行 5-6 分鐘至園區。
- 自行開車：★重要提醒：人行道請勿停放機車!! (本次活動不提供免費停車服務)

〈國道 1 號〉

永康交流道往臺南方向>省道台 1 線>中正北路>中正南路>公園路靠左行駛後>園南路左轉>北門路二段右轉>園區位於左側

〈國道 3 號〉

新化系統出口下交流道>國道 8 號>國道 1 號>永康交流道往臺南方向>省道台 1 線>中正北路>中正南路>公園路靠左行駛後>園南路左轉>北門路二段右轉>園區位於左側

桃園市婦女館 101 會議室

330 桃園市桃園區延平路 147 號



- 自行開車-中山高速公路 (本次活動不提供免費停車服務)

下南崁交流道後往桃園方向(台四線)行駛，於建國路右轉、直走到延平路左轉，經建國國小即可看到桃園市婦女館於左側。

- 自行開車-北二高

下大湳交流道後(往八德方向)，走福德一路接和強路、遇延平路右轉，直走約一公里即可看到位於右側的桃園市婦女館。

- 從桃園火車站前往婦女館

您可以走路或騎乘 Ubike(微笑單車)，約 15-20 分鐘路程。

- 市內收費公車—「桃園婦女館」站下車

- ◆ 【226】 桃園區公所 - 後站藍線
- ◆ 【188】 桃園後站 - 中正藝文特區(經桃園監理站)
- ◆ 【225】 桃園區公所 - 後站紅線
- ◆ 【225A】 桃園區公所 - 後站紅線(繞福林街)
- ◆ 【5060】 榮民之家 - 桃園(經更寮腳)

國立宜蘭大學 綜合大樓 1 樓 102 教室

260007 宜蘭縣宜蘭市神農路一段 1 號



- **台鐵**

可搭乘台鐵至宜蘭火車站下車後，搭乘計程車或步行約 15-20 分鐘，即可抵達本校。

- **公車**

可至宜蘭火車站後站搭宜蘭勁好行公車 772 或 771 抵達校門口對面。

- **國道客運**

可搭乘國道客運至宜蘭轉運站下車，搭乘計程車或步行約 15-20 分鐘，即可抵達本校。

- **自行開車(本次活動不提供免費停車服務)**

由國道 5 號(蔣渭水高速公路)宜蘭交流道(38k)下高速公路後，沿高速公路下之平面道路（縣 191）直行，至縣民大道二段路口右轉直行接嵐峰路，行至進士路口右轉直行約 500 公尺即達本校。