

## 台灣優良食品驗證方案驗證工廠滿意度問卷

親愛的客戶：

感謝您對 台灣優良食品發展協會（以下簡稱 TQF 協會）長久以來的支持，以下問卷內容主要為瞭解您對 TQF 驗證服務的滿意度及觀感，期待您能給予我們寶貴建議，幫助我們瞭解需要改進之處，及未來業務推動規劃的參考。由衷地感謝您撥冗協助與支持，謹此獻上最誠摯的謝意，敬祝 商祺！

填寫日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

工廠名稱：\_\_\_\_\_

聯絡人：\_\_\_\_\_職稱：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_電子信箱：\_\_\_\_\_

### 1. 對 TQF 驗證方案、驗證機構滿意度調查及觀感

TQF 驗證方案		驗證機構：(請勾選)	
		<input type="checkbox"/> 財團法人食品工業發展研究所 <input type="checkbox"/> 中華穀類食品工業技術研究所	
滿意度調查項目	請以 1-5 分填寫 (5 分表示非常滿意、 1 分表示非常不滿意)	滿意度調查項目	請以 1-5 分填寫 (5 分表示非常滿意、 1 分表示非常不滿意)
1. 方案管理		1. 稽核作業流程	
2. 驗證標準 (基本要求+技術規範)		2. 稽核員專業程度及公正性	
3. TQF 驗證標章使用		3. 稽核報告內容客觀度	
4. 驗證服務年費		4. 稽核費用、驗證證書費用 及產品檢驗費用	
5. 訊息提供及諮詢服務		5. 訊息提供及諮詢服務	
6. 觀感：		6. 觀感：	

### 2. 台灣 TQF 驗證與日本 JFSM 驗證相互採認滿意度調查及觀感

滿意度調查項目	請以 1-5 分填寫 (5 分表示非常滿意、1 分表示非常不滿意)
1. 相互採認申請/展延作業流程	
2. 相互採認服務費	
3. 訊息提供及諮詢服務	
4. 貴公司是否有產品出口至日本？ <input type="checkbox"/> 產品出口至日本 <input type="checkbox"/> 計畫出口產品至日本 <input type="checkbox"/> 未有產品出口至日本	

(續背面)

5.	取得相互採認後對貴公司之效益？
	<input type="checkbox"/> 獲得日本市場的肯定 <input type="checkbox"/> 提升公訂的品牌形象 <input type="checkbox"/> 證明經營管理的水準 <input type="checkbox"/> 提高產品附加價值 <input type="checkbox"/> 其他：_____
6.	貴公司認為 TQF 協會尚可提供哪些協助？
	<input type="checkbox"/> 諮詢服務 <input type="checkbox"/> 推廣宣傳活動 <input type="checkbox"/> 交流考察或產品拓銷活動 <input type="checkbox"/> 企業合作媒合服務 <input type="checkbox"/> 其他：_____
7.	觀感：

### 3. TQF 其他驗證服務之申請規劃

項目	有興趣了解	已規劃申請	已取得該驗證
1. TQF Clean 附加驗證方案 (本會已於 2024 年 12 月 11 日預告修正「TQF Clean 附加驗證方案 2.0 版」草案，詳見協會公告： <a href="https://www.tqf.org.tw/News/Detail/8fd6798b-ce06-4252-b79e-d816c36ce041">https://www.tqf.org.tw/News/Detail/8fd6798b-ce06-4252-b79e-d816c36ce041</a> ) 			
(1). 10 大不添加標章			
(2). 100%無添加標章			
2. 日本 JFS-B 採認台灣 TQF L2 驗證方案			

### 4. 希望本會新增食品相關驗證或評量服務

項目	請勾選
1. 機能性食品驗證	
2. 植物肉驗證	
3. 照護食品驗證	
4. 防災食品驗證	
5. 寵物食品驗證	

6. 清真友善驗證	
7. 無麩質驗證	
8. 企業永續評量	
9. 食品安全文化評量	
10. 其他驗證或評量：	

(續背面)

## 5. 對本會培訓課程需求

培訓課程	請勾選	培訓課程	請勾選
1. HACCP 基礎班/進階班		7. 食品過敏原管理	
2. HACCP 持續教育練時數班		8. 食品包裝標示實務班	
3. 食品產品研發管理		9. EMP 環境監控計畫	
4. 專業危機處理訓練		10. 食品安全監測計畫	
5. 供應商管理		11. 國外供應商驗證計畫(FSVP)	
6. 食品防護、食品詐欺		12. 客制化企業專班	
其他：			

食品產業培訓中心相關資訊請參考：<https://www.tqf.org.tw/TrainingCentre>



## 6. 對本會技術服務需求

技術服務項目	請勾選	技術服務項目	請勾選
1. 食品包裝設計輔導 (含包裝標示及美學設計)		6. 台日商務合作媒合	
2. 食品聯合檢驗服務		7. 食品法規諮詢	
3. 企業轉型診斷輔導		8. 環境衛生管理服務	
4. 數位轉型輔導		9. 馬來西亞清真驗證服務	

5. 淨零碳排輔導	10. 台日機能性食品拓銷服務
其他：	

### 7. 有興趣了解的本會推廣宣導活動

2025 年度國際推廣業務	請勾選
<p>1. 消費性食品商務合作訪日團（8 月） 邀請台灣優質消費性食品企業組成訪日團，至日本東京及熊本進行企業參訪、商務洽談、媒合會及研討會等活動。</p>	<input type="checkbox"/>
<p>2. 機能性食品商務合作訪日團（12 月） 邀請台灣優質機能性食品企業組成訪日團，至日本九州地區進行企業參訪及媒合等商務考察活動。</p>	<input type="checkbox"/>
<p>3. 台日食品企業個案媒合服務（常態性） 評估台方企業拓日發展需求，由本會駐日代表洽詢適配合作日方企業，提供合作個案專案協處。（請參考 DM: <a href="https://reurl.cc/Q5aEr5">https://reurl.cc/Q5aEr5</a>）</p> <div style="text-align: center;">  </div>	<input type="checkbox"/>

2025 年度 TQF 廣宣活動	請勾選
<p>1. TQF 精選之旅-TQF 驗證工廠參訪（4~5 月）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 邀請消費者、家長、營養師、學校午餐秘書參觀工廠，瞭解工廠管理及產品製程。</li> <li>• 增加 TQF 驗證產品與 TQF 驗證標章的信賴度。</li> </ul> <p>增加校園營養午餐食材優先採用 TQF 驗證食材。</p>	<input type="checkbox"/>
<p>2. 聯合國世界食安日-TQF 驗證產品實體通路專區（6 月）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 聯合實體通路，讓消費者藉由購物，響應世界食品安全日，Food Safety is everyone's business。</li> </ul> <p>加深消費者對「TQF 驗證食品響應世界食品安全日」的認知。</p>	<input type="checkbox"/>
<p>3. 中元節-TQF 驗證產品電商專區（8 月）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 聯合強勢電商通路，提倡購買拜拜食品時，認明 TQF 台灣優良食品的消費理念。</li> </ul> <p>向家庭及公司行號推廣 TQF 驗證產品，未來任何場合皆購買通過 TQF 驗證的食品。</p>	<input type="checkbox"/>

再次感謝您撥冗協助與支持，請將此問卷填妥後以電子郵件或傳真方式回傳本會，或使用 QR Code 進行線上填寫，敬祝 商祺！



台灣優良食品發展協會

地址：台北市中正區重慶南路二段 75 號 11 樓

電話：02-2393-1318

傳真：02-2393-1319